

SMARTCARE GARANTII OSUTAMISE TINGIMUSED

Kehtivad 13. augustist 2024. a.

Lisagarantii SMARTCARE on UAB AVAD Baltic (ettevõtte registrikood 301060619, aadress Raudondvarios pl. 131B, Kaunas) poolt osutatav garantiiteenus, mida osutatakse pärast standardse tootjagarantii lõppemist käesolevates SMARTCARE lisagarantii tingimustes sätestatud korras.

1. MÕISTED JA TÄHTAJAD

- 1.1. Tingimused – SMARTCARE lisagarantii osutamise tingimused;
- 1.2. **SMARTCARE garantii** - UAB AVAD Baltic (ettevõtte registrikood 301060619, aadress Raudondvarios pl. 131B, Kaunas) poolt osutatav garantiiteenus, mida osutatakse neis Tingimustes ja standardses tootjagarantiiis sätestatud tingimustes, pärast standardse tootjagarantii lõppemist. Tegemist ei ole lisagarantiiga;
- 1.3. **Ettevõtte** - UAB AVAD Baltic (ettevõtte registrikood 301060619, aadress Kaunas, Raudondvario pl. 131B);
- 1.4. **Sertifikaat** - dokument, mis kinnitab SMARTCARE garantii ostmist ja selle kehtivusaega;
- 1.5. **Seade** – Apple'i kaubamärgi tooted, mis on ostetud ainult volitatud edasimüüjatelt Balti riikides;
- 1.6. **Standardgarantii** – Apple'i kaubamärgi seadmetele kehtiv tootjagarantii;
- 1.7. **Aku kulumiskaitse** - SMARTCARE garantii lisaeelis, mis tagab Seadme aku garantiihoolduse ka aku olulise kulumise korral. Aku kaitset pakutakse aku kulumisele üle 80%. Kehtib vaid iPhone ja MacBook seadmetele.

2. SMARTCARE GARANTII KEHTIVUSAEG JA TERRITOORIUM

- 2.1. SMARTCARE garantii kehtivusaeg algab pärast Seadme Standardgarantii perioodi lõppu, st füüsilistel isikutel pärast 24-kuulise standardgarantii lõppu, juriidilistele isikutele - pärast 12 kuu pikkuse Standardgarantii lõppu.
- 2.2. SMARTCARE garantii saab osta perioodiks 1, 2 või 3 aastat.
- 2.3. SMARTCARE garantii kehtib Leedus, Lätis ja Eestis.

3. GARANTIIOHUSTUSED

- 3.1. SMARTCARE garantii hõlmab kõiki Standardgarantiiis määratletud rikkeid ning seda antakse Standardgarantiiis määratletud juhtudel ja korras (https://www.apple.com/legal/warranty/products/emea-vad-universal-warranty_lithuanian.html), mis on sätestatud neis Tingimustes.

TÄHTIS: Tegemist ei ole Seadmete lisakindlustusega, kui kaitset pakutakse garantiitingimustes mitte ettenähtud, kuid kindlustustingimustes sätestatud riketele või puudustele.

- 3.2. SMARTCARE garantii pakub Seadme akule täiendavat kaitset kulumise eest.
 - 3.2.1. SMARTCARE aku kulumiskaitse on ette nähtud 1, 2 või 3 aastaks pärast Standardgarantii lõppemist.

- 3.2.2. Standardgarantii ja SMARTCARE aku kulumiskaitse kogukestus ei tohi ületada 3 aastat.
- 3.3. SMARTCARE garantii teenuseid osutavad autoriseeritud Apple hoolduskeskused, mille kontaktid on avaldatud veebilehel www.smartcare.lt.
- 3.4. SMARTCARE garantii kehtivusajal kehtib väljavahetatavale Seadme osale sama SMARTCARE garantiiaeg kui kogu Seadmele - SMARTCARE garantiiaeg ei pikene.
- 3.5. Kui kahjustatud Seadme parandamine SMARTCARE garanti kehtimise ajal on majanduslikult ebaotstarbekas või muudel põhjustel võimatu ja see asendatakse uue samasuguse või sarnast tüüpi seadmega, loetakse selle Seadme SMARTCARE garantii lõppenuks, st asendatud Seadme puhul SMARTCARE garantii edasi ei kandu ja talle jääb kehtima standardgarantii.
- 3.6. SMARTCARE garantiiremondi käigus remonti antud Seadmeid, mis asendati uutega, samuti SMARTCARE garantiiremondi käigus väljavahetatud Seadme osi ei tagastata koos remonditud või väljavahetatud uue Seadmega.
- 3.7. Defektse Seadme parandamise võimaluse ja otstarbekuse üle otsustab Ettevõtte.
- 3.8. SMARTCARE garantiiajal osutatakse garantiiteenust piiramatu arv kordi, kuid SMARTCARE garantiiajal osutatavate teenuste kogumaht ei tohi ületada Seadme ostuhinda koos käibemaksuga. Sel juhul, kui SMARTCARE garantii kehtivusaja jooksul osutatud teenuste summa ületab kauba soetushinda, siis on SMARTCARE garantii Sertifikaadi omanik kohustatud ületatud summa hüvitama.
- 3.9. SMARTCARE garantii kehtib Sertifikaadil märgitud Seadmele, olenemata sellest, kes on Seadme omanik või Sertifikaadi ostja.

4. SMARTCARE GARANTII ERANDID

- 4.1. SMARTCARE garantii ei kehti:
- 4.1.1. Riketele, mis toimuvad Seadmele kehtiva Standardgarantii kehtivusajal.
 - 4.1.2. Riketele, mis on põhjustatud välistest teguritest, mis ei kuulu garantii alla ka vastavalt Standardgarantii reeglitele.
 - 4.1.3. Seadme eest tasutud raha tagastatakse.
- 4.2. SMARTCARE garantii ei hüvita:
- 4.2.1. Kuluseid, mis on seotud Seadme perioodilise hoolduse ja remondiga.
 - 4.2.2. Seadme transpordi ja volitatud teeninduskeskustesse kohaletoimetamisega seotud kuluseid.
 - 4.2.3. Sertifikaadi omaniku ja kolmandate isikute tööjõukuluseid, materjalikuluseid, uute programmide litsentside soetamise kuluseid ega muid kahjuseid, mis on seotud Seadme (Seadme andmekandjal oleva) teabe kaotusega, kui Sertifikaadi omanik ei ole tarvitusele võtnud mõistlikke toiminguid selleks, et see teave (andmed) säiliks ega ole teinud sellest varukoopiat.

5. SMARTCARE GARANTII SOETAMISE JA KASUTAMISE TINGIMUSED

- 5.1. SMARTCARE garantii antakse Seadmele pärast SMARTCARE garantiisertifikaadi soetamist.
- 5.2. Sertifikaadi saab soetada võttes ühendust Seadme turustaja või volitatud Apple'i teeninduskeskusega Balti riikides, kelle kontaktid on märgitud aadressil www.smartcare.lt.

- 5.3. Sertifikaadi saab soetada Seadmele kehtiva Standardgarantii kogu kehtivusaja jooksul, kuid mitte hiljem kui 30 päeva enne selle perioodi lõppu.
- 5.4. Teavet Sertifikaadi kehtivuse ja kõigi sellega seotud tingimuste kohta saab igal ajal vaadata aadressil <https://certificate.smartcare.lt/certificates>, esitades selle Seadme seerianumbri või Sertifikaadi seerianumbri ning märkides e-posti aadressi, mida kasutati Sertifikaadi ostmisel.
- 5.5. Olemasoleva SMARTCARE garantii kasutamiseks võib Sertifikaadi omanik võtta ühendust ükskõik millise, talle mugava Apple'i volitatud teeninduskeskusega kõigis kolmes Balti riigis.
- 5.6. SMARTCARE garantii kasutamiseks tuleb koos Seadmega volitatud teeninduskeskusele esitada SMARTCARE garantiisertifikaat (piisab elektroonilisest koopiast), vastasel juhul võidakse SMARTCARE garantiiga tagatud kaitset mitte kohaldada.
- 5.7. Sertifikaadi omanik on Seadme garantiihoolduseks üleandmisel kohustatud:
- 5.1. veenduma, et kõik Seadmes olevad andmed, andmebaasid ja tarkvara oleks kopeeritud, st peab tegema Seadmes olevatest andmetest varukoopia.
 - 5.2. veenduma, et koos Seadmega ei antaks kaasa ühtegi Seadme lisatarvikut, sealhulgas, kuid mitte ainult, SIM-mälupulka, mälukaarti, ekraani ja/või Seadme kaitset (klaasi, ümbrist jne), välja arvatud juhul, kui volitatud teeninduskeskus on määranud teisiti.
- 5.8. Ettevõtte ja garantiiteenindust osutav volitatud teeninduskeskus ei vastuta mitte mingil juhul Seadmes olnud andmete ja/või Seadme lisatarvikute kahjustumise või hävimise eest.
- 5.9. Kui Seadme rikke fakt kinnitust ei leia või avastatakse rike, mis ei kuulu SMARTCARE garantiikaitse alla, peab Sertifikaadi omanik hüvitama volitatud teeninduskeskuse poolt Seadme ülevaatuse ja/või remondiga seotud kulud.

6. SERTIFIKAADI LÕPP

- 5.10. SMARTCARE garantii kehtib Sertifikaadis märgitud perioodi jooksul.
- 5.11. Ostjal on õigus soetatud Sertifikaadist loobuda 30 kalendripäeva jooksul alates Sertifikaadi soetamisest. Sertifikaadist loobumiseks peab Sertifikaadi omanik võtma ühendust otse Sertifikaadi müünud Seadme turustajaga või Sertifikaadi müünud volitatud teeninduskeskusega või täitma veebipõhise taotluse aadressil www.smartcare.lt
- 5.12. Kui Seadme, mille puhul SMARTCARE garantiid kohaldati, varuosi enam ei toodeta võib Ettevõtte tunnistada Sertifikaadi kehtivuse kehtetuks, teatades sellest Sertifikaadi omanikule kirjalikult 30 päeva ette.
- Ettevõtte saadab Sertifikaadi kehtetuks tunnistamise teate Sertifikaadi omaniku e-posti aadressile. Sertifikaadi omanik vastutab selle eest, et Ettevõttele edastatakse Sertifikaadi omaniku ajakohane ja kasutusel olev e-posti aadress ning Sertifikaadi omaniku vahetumisel teatatakse Ettevõttele Sertifikaadi uue omaniku e-posti aadress. Kui Ettevõtet ei ole muutunud Sertifikaadi omaniku e-posti aadressist teavitatud, siis loetakse nõuetekohaseks teate saatmine Ettevõtte valduses olevale Sertifikaadi omaniku e-posti aadressile.
- 5.13. Kui ostja loobub soetatud Sertifikaadist käesolevate Tingimuste punktis 5.11 kehtestatud korras, siis tagastab Sertifikaadi müünud Seadme turustaja või Sertifikaadi müünud volitatud teeninduskeskus 14 kalendripäeva jooksul alates Sertifikaadi omaniku taotluse esitamise päevast Sertifikaadi omanikule tema poolt tasutud Sertifikaadi hinna.

- 5.14. Kui Ettevõtte tunnistas Sertifikaadi kehtetuks käesolevate Tingimuste punktis 5.12 kehtestatud korras, siis tagastab Sertifikaadi müünud Seadme turustaja või Sertifikaadi müünud volitatud teeninduskeskus 14 kalendripäeva jooksul Sertifikaadi kehtivuse lõppemisest Sertifikaadi omanikule kasutamata perioodiga proportsionaalse osa Sertifikaadi hinnast.

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 6.1. Sertifikaadi omaniku või tema esindaja isikuandmete vastutav töötleja, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja meetmed, on UAB AVAD Baltic, ettevõtte kood 301060619, aadress Kaunas, Raudondvario pl. 131B.
- 6.2. Sertifikaadi omaniku või tema esindaja isikuandmeid: e-posti aadressi, ostetud sertifikaadi numbrit, Seadme, mille jaoks Sertifikaat soetati, seerianumbrit, Sertifikaadi soetamise kuupäeva ja kehtivusaega, töödeldakse Sertifikaadi omanikuga sõlmitud lepingu alusel Sertifikaadi müümise ja SMARTCARE garantii tagamise eesmärgil.
- 6.3. Sertifikaadi omaniku või tema esindaja andmed saab Ettevõtte Sertifikaadi soetanud isikult või Sertifikaadi müüvatelt Seadmete müüjatelt. Sertifikaadi müüvad Seadmete müüjad peavad tagama, et Sertifikaadi omaniku või tema esindaja andmed edastataks Ettevõttele kõigi kehtivate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide (sh, kuid mitte ainult, Isikuandmete kaitse üldmääruse) nõuete kohaselt.
- 6.4. Tingimuste punktis 6.2. nimetatud isikuandmed on vajalikud selleks, et Ettevõtte saaks Sertifikaadi müüa ja Sertifikaadi omanikule või tema esindajale edastada, anda talle võimaluse igal ajal kontrollida Sertifikaadi kehtivusaega ning samuti SMARTCARE garantiitingimusi.
- 6.5. Tingimuste punktis 6.2. nimetatud isikuandmeid töödeldakse 5 aastat alates Sertifikaadi kehtivuse lõppemisest.
- 6.6. Sertifikaadi omaniku ja tema esindaja kui andmesubjekti õigused:
- 6.6.1. õigus tutvuda oma töödeldavate isikuandmetega, nõuda oma andmete parandamist,
- 6.6.2. aluse olemasolul on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, piirata oma isikuandmete töötlemist,
- 6.6.3. õigusaktides sätestatud juhtudel on õigus andmeid üle kanda.
- 6.7. Oma õigusi võib Sertifikaadi omanik või tema esindaja teostada, pöördudes Andmete vastutava töötleja poole Tingimuste punktis 6.1 sätestatud aadressil ja esitades kirjaliku taotluse või esitades digiallkirjaga allkirjastatud taotluse e-posti aadressil help@smartcare.lt.
- 6.8. Kui arvate, et Teie õigusi on rikutud, võite esitada kaebuse järelevalveasutusele (Leedus - Riiklik Andmekaitse Inspeksioon).

7. LÕPUSÄTTED

- 7.1. Nõuded ja tingimused on avaldatud ja nendega saab igal ajal tutvuda veebilehel www.smartcare.lt. Sertifikaadi omanik leiab talle aktuaalse Tingimuste versiooni aadressilt <https://certificate.smartcare.lt/certificates>.
- 7.2. Ettevõtte ei vastuta mitte mingil juhul volitatud teeninduskeskuste tegevuse, osutatavate teenuste ega nende kvaliteedi, samuti avaldatud teabe eest. Ettevõtte ei teosta nende isikute järelevalvet ja kontrolli ega ei esinda neid isikuid.
- 7.3. Sertifikaadile märgitud e-posti aadressi muutumisel ja/või Seadme ja Sertifikaadi mistahes viisil kolmandatele isikutele üleandmisel, peab Sertifikaadi omanik koheselt teavitama Ettevõtet e-

posti aadressi muutumisest. Kui seda kohustust ei täideta, kaotab Sertifikaadi omanik võimaluse kontrollida aadressil www.smartcare.lt Sertifikaadi kehtivusaega, Sertifikaati uuesti alla laadida ning asjakohase teabega tutvuda.

- 7.4. Kõik vaidlused, mis tekivad neist Tingimustest või on seotud SMARTCARE garantii täitmisega, lahendatakse läbirääkimiste käigus, kokkuleppele mitte jõudmisel – Leedu Vabariigi kohtutes, juhindudes Leedu Vabariigi kehtivatest õigusaktidest.
